

Forte de ses 60 ans d'expérience, Tresoldi Metalli est une entreprise leader dans le secteur des métaux et de leur traitement, tant pour l'industrie que pour le bâtiment.

Partant de la conviction qu'il est possible d'améliorer considérablement les processus de fourniture du service au client, tout en optimisant l'efficacité de la structure, il s'est avéré nécessaire de mettre en place un Système de Management de la Qualité ayant les objectifs suivants :

- Garantir une qualité élevée du produit ;
- Une structure dynamique et flexible, des stocks constamment approvisionnés et des délais de livraison rapides et efficaces ;
- Garantir le respect des exigences définies par les clients, en contrôlant périodiquement leur satisfaction et toute réclamation ou signalement, qui doivent être rapidement accueillis et analysés afin d'en identifier les causes et les éventuelles actions correctives ;
- Viser l'amélioration continue, en vérifiant la bonne marche du système et de l'entreprise elle-même, par le biais d'activités de surveillance, d'évaluation constante et d'analyse des performances des processus ;
- Promouvoir l'approche par les risques (*risk based thinking*), c'est-à-dire la capacité d'analyser son propre contexte, en identifiant les facteurs internes ou externes qui pourraient nuire à Tresoldi Metalli et aux parties concernées ou en favoriser la croissance ;
- Fournir à tout le personnel les informations nécessaires pour opérer de manière cohérente avec cette politique, ainsi que les ressources et la formation nécessaires pour réaliser l'objectif général ;
- Considérer la protection de l'environnement, la santé et la sécurité sur le lieu de travail comme des aspects fondamentaux de l'activité dans chaque secteur de l'entreprise ;
- Consulter et faire participer chaque salarié de Tresoldi Metalli à la gestion de l'organisation qui le concerne, afin de permettre à quiconque d'apporter une contribution significative à l'évolution de l'organisation et du système.

La Direction de Tresoldi Metalli est convaincue qu'il est fondamental de :

- s'engager au respect des lois et des normes applicables ;
- s'engager à impliquer les fonctions responsables, y compris par la définition et la diffusion des objectifs de développement et des plans de mise en œuvre correspondants ;
- s'engager à la formation et à l'entraînement du personnel, pour créer et développer la sensibilité aux situations de non-conformité ou d'urgence ;
- assurer l'application correcte des technologies utilisées et, quand cela est possible, poursuivre l'amélioration de ces technologies ou l'adoption de technologies plus avancées du point de vue de la qualité ;
- vérifier périodiquement les compétences de son personnel et des outillages afin de garantir au client et aux parties concernées la pleine capacité de se conformer aux exigences explicites et implicites ;
- s'engager à l'amélioration continue du Système de Management selon les exigences de la norme ISO 9001:2015.

La réalisation de ces objectifs est mesurée par des indices de nature principalement quantitative ainsi que par l'analyse des situations de non-conformité, des réclamations et des signalements.

Le Responsable du Système de Management a autorité pour établir, planifier et coordonner le programme d'amélioration de l'entreprise, pour effectuer les contrôles nécessaires sur son application et sa conformité, pour

contribuer à la formation du personnel dans ce domaine et pour préparer les actions correctives nécessaires au Système lui-même.

Tresoldi Metalli est fermement convaincue que la mise en œuvre de cette politique apporte des avantages concrets à l'organisation, aux clients et aux parties concernées, dans la mesure où elle procure une satisfaction générale.

Il incombe à la Direction de promouvoir, au moins une fois par an, un Réexamen du Système, par le biais d'indicateurs permettant d'évaluer, de mesurer et de contrôler les objectifs fixés.

La présente politique est mise à la disposition de toutes les parties concernées, tant sur le plan interne qu'externe, et est sujette à des révisions périodiques et à des mises à jour au moment du Réexamen par la Direction afin de garantir l'adéquation et l'efficacité de ce qui y figure.

Il est évident, par conséquent, que le présent document est révisé pour incorporer les modifications de type législatif, les attentes de la société et des parties concernées, les variations du contexte, les changements d'organisation, de processus et de produit.

La Direction a pour objectif concret de faire connaître et de faire comprendre la présente Politique à toutes les parties concernées.

Pozzonovo, 01/08/2024

La Direction


TRESOLDI
M E T A L L I
TRESOLDI METALLI srl
Via Fanzaghe, 108 - 35020 Pozzonovo (PD)
C.F. e P.IVA 05172800285
